

# Agenda met toelichtingen van de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW van 23 september 2024

## OPENBARE ZITTING

### 01.01 Goedkeuring van de notulen en het zittingsverslag van de vorige zitting

#### *Toelichting*

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de waarnemend algemeen directeur opgesteld.

Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen en het zittingsverslag in die zin aangepast.

Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd.

### 01.02 Goedkeuring van de opstart van de openbare verkoop van het oud OCMW-gebouw Rozenstraat 5

#### *Toelichting*

Het OCMW is eigenaar van het gebouw Rozenstraat 5. Het gebouw staat op het perceel kadastraal gekend als Oudsbergen, zevende afdeling, sectie B, nummer 452M. Het gebouw staat ook bekend als blok C binnen de Residentie 't Lemmens.

Het OCMW is verhuisd naar het gemeentehuis in Opglabbeek waardoor het gebouw geen functie meer heeft. Het OCMW heeft geen nieuwe bestemming voor het gebouw.

Dit besluit keurt de opstart van de verkoop van Rozenstraat 5 goed.

### 01.03 Goedkeuring van het huishoudelijk reglement van Kinderopvang Nieuwe Kempen

#### *Toelichting*

Omwille van een permanent personeelstekort bij Kadee werd de opvanglocatie in Nieuwe Kempen stopgezet op 21 mei. Aansluitend heeft de school zelf voor- en naschoolse opvang georganiseerd tot het einde van het schooljaar.

Om opvang in Nieuwe Kempen te garanderen organiseren we vanaf maandag 2 september opnieuw voor- en naschoolse kinderopvang in Nieuwe Kempen. Deze opvang is niet erkend en gesubsidieerd en valt niet onder de regelgeving van het Agentschap Opgroeien. Er werden 3 halftijdse medewerkers aangesteld om de kinderen in de opvang te begeleiden.

Voor een goede werking en samenwerking met ouders is het belangrijk dat er een huishoudelijk reglement is. Het huishoudelijk reglement van kinderopvang Nieuwe Kempen is gebaseerd op het huishoudelijk reglement van Kadée. De openingsuren, tarieven en werkingsprincipes blijven hetzelfde.

## 01.04

### Goedkeuring van de engagementsverklaring en de kaderovereenkomst inzake inrichting en financiering van Veilig Huis Limburg

#### *Toelichting*

We werken binnen de politiezone als lokale politie en lokale besturen samen met het Family Justice Center Limburg, dat een naamsverandering onderging naar "Veilig Huis Limburg". Binnen dit samenwerkingsverband werken we intensief samen met politie, justitie, hulp- en dienstverlening, (geestelijke) gezondheidszorg,... om het bijzonder complex en omvangrijk maatschappelijk probleem van intrafamiliaal geweld aan te pakken.

Sinds 18 april 2024 is het 'Decreet tot oprichting en regeling van de Veilige Huizen' in werking getreden, hetgeen de nieuwe wettelijke basis vormt voor intersectorale informatiedeling en casusoverleg, alsook de verwerking van persoonsgegevens. In het najaar zal een nieuw dossierbeheersysteem in gebruik genomen worden, hetgeen Veilig Huis Limburg en de partners toelaat op een efficiënte, gebruiksvriendelijke en veilige manier samen te werken rond en in IFG-dossiers. Met de inwerkingtreding van het decreet en de uitrol van de Veilige Huizen in Vlaanderen streeft het Vlaams beleid naar een uniforme uitrol. Hierdoor wijzigt de terminologie van een aantal operationele processen en overlegtafels die in de nieuwe kaderovereenkomst aangepast worden. De inhoudelijke werking van Veilig Huis Limburg wijzigt niet.

Deze drie ontwikkelingen zorgen ervoor dat de bestaande kaderovereenkomst gewijzigd wordt om in regel te zijn met het nieuwe kader. Deze nieuwe documenten werden voorgelegd aan alle kernpartners en besproken op de ad hoc Jaarvergadering van Veilig Huis Limburg op 26 juni 2024. De goedgekeurde documenten worden hierna ter goedkeuring voorgelegd aan de gekijkte beslissingskanalen van alle kernpartners.

De samenwerking met Veilig Huis Limburg wordt vanuit onze lokale besturen geofficialiseerd via het ondertekenen van die kaderovereenkomst via een engagementsverklaring. In dit document zijn er geen wijzigingen aangebracht in het engagement dat het lokaal bestuur in het verleden is aangegaan.

Door het ondertekenen van de engagementsverklaring zorgen we ervoor dat onze deelname aan Veilig Huis Limburg in overeenstemming is met het nieuwe decreet.

Het nieuwe dossierbeheersysteem WIDA zal de samenwerking tussen partners verbeteren. Door de engagementsverklaring te ondertekenen, committeren we ons aan het gebruik van dit systeem, wat leidt tot efficiëntere hulpverlening bij IFG-situaties. IFG staat voor 'intrafamiliaal geweld'.

Door ons te engageren voor deelname aan de Jaarvergadering, Stuurgroep en thematische werkgroepen, verzekeren we onze stem in de ontwikkeling en uitvoering van het beleid rond intrafamiliaal geweld.

De toezegging van 3 VTE voor casusondersteuning en liaison versterkt de directe link tussen Veilig Huis Limburg en onze lokale werking. Dit draagt bij aan een meer gerichte en effectieve aanpak van complexe situaties in onze gemeente.

Door akkoord te gaan met de bepalingen rond informatiedeling, dragen we bij aan een zorgvuldige en wettelijk correcte omgang met gevoelige gegevens van onze inwoners, wat cruciaal is bij de behandeling van IFG-zaken.

Door onze blijvende betrokkenheid te bevestigen, dragen we bij aan de continuïteit van zorg en ondersteuning voor slachtoffers en betrokkenen bij intrafamiliaal geweld in onze regio.

Door deze engagementsverklaring te ondertekenen, bevestigen we onze cruciale rol als partner in de strijd tegen intrafamiliaal geweld. We dragen zo bij aan een veiligere leefomgeving voor onze inwoners en versterken de gecoördineerde aanpak van deze complexe problematiek in Oudsbergen en in Limburg.

Om in regel te zijn met de komst van het nieuw wettelijke kader, de toekomstige ingebruikname van het nieuw dossierbeheersysteem en de aanpassing van het operationele draaiboek inzake terminologie, is het noodzakelijk om een nieuwe kaderovereenkomst aan te gaan met Veilig Huis Limburg, door de ondertekening van een vernieuwde engagementsverklaring. Hierin werden geen wijzigingen aangebracht in het engagement dat wij als lokaal bestuur in het verleden zijn aangegaan.

## 01.05

### Goedkeuring van de kaderovereenkomst en het addendum sociale tolken en vertalen afgesloten tussen het Agentschap Integratie en Inburgering en OCMW Oudsbergen

#### *Toelichting*

Op 27 mei 2019 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn de kaderovereenkomst voor het gebruik van sociale tolken en vertalen goed. Hierdoor kan het OCMW gebruik maken van de sociale tolkendienst van het Agentschap Integratie en Inburgering. Het Agentschap Integratie en Inburgering is actief op het vlak van integratie, inburgering en oriëntering. De tolkendienst wordt aangewend om te communiceren met anderstalige burgers en in het kader van het lokaal opvanginitiatief (LOI). Het Agentschap Integratie en Inburgering paste de basisvoorwaarden (vergoedingen) aan waardoor de huidige overeenkomst niet meer geldig is. Bijkomend werd er een addendum toegevoegd waarin de werkwijze, tarifiering en facturatie in detail worden uiteengezet.

Taal is essentieel in de communicatie met anderstaligen. Naast het inzetten op integratie en inburgering is het wenselijk om een aantal instrumenten te gebruiken om taaldrempels weg te werken. Soms is de inzet van tolken noodzakelijk om miscommunicatie te vermijden. Zeker bij complexe hulpverleningsgesprekken blijft de inzet van gecertificeerde sociale tolken aangewezen. Het is belangrijk dat er een gemeenschappelijke taal is tussen de hulpverlener en cliënt. Het gebrek aan gemeenschappelijke taal heeft niet alleen grote impact op het hulpverleningsgesprek, het zet ook de relatie tussen maatschappelijk werker en cliënt onder druk. Belangrijke boodschappen gaan verloren en er ontstaan misverstanden. De hulpvraag blijft onduidelijk waardoor er geen juiste hulpverlening ingezet kan worden. Goede hulpverleningsgesprekken vragen om kennis van de taal en de nuances in die taal. De inzet van sociale tolken kan dit probleem verhinderen en helpt bij het bieden van een krachtgerichte en kwaliteitsvolle hulpverlening. Het afsluiten van de overeenkomst is kosteloos, enkel bij inzet wordt er gefactureerd. Conform de

overeenkomst geldt er voor het aanbod sociale tolken ter plaatse, telefoontolken en videotolken een basisuurtarief van 48 euro. Voor het vertalen van documenten wordt er 0,11 euro per woord aangerekend met een minimum forfait van 22 euro.

In dit besluit wordt er gevraagd om de nieuwe kaderovereenkomst en het addendum goed te keuren. Op deze manier zetten we in op een toegankelijke en inclusieve dienstverlening naar anderstaligen en streven we naar gelijke kansen. De kern van integratie is immers dat iedereen zich thuis voelt en de juiste hulp kan ontvangen.

## 01.06

### Kennisname van de halfjaarlijkse rapportering over het meerjarenplan - dienstjaar 2024

#### *Toelichting*

Artikel 263 van het decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat er minstens voor het einde van het derde kwartaal een opvolgingsrapportering over het eerste semester van het boekjaar wordt voorgelegd aan de raden (gemeente en OCMW).

In artikel 29 van het besluit van de Vlaamse Regering over de beleids- en beheerscyclus van de lokale (en de provinciale) besturen wordt gespecificeerd wat er in die opvolgingsrapportering minstens moet staan:

- 1° een stand van zaken van de prioritaire acties of actieplannen van het meerjarenplan;
- 2° een overzicht van de geraamde en de gerealiseerde ontvangsten en uitgaven voor het lopende jaar;
- 3° in voorkomend geval, de wijzigingen in de assumpties die gekozen werden bij de opmaak van het meerjarenplan of de aanpassing ervan;
- 4° in voorkomend geval, de wijzigingen in de financiële risico's.

In het document worden de bovenstaande rubrieken dan ook behandeld. Daarnaast geven we de raden ook aanvullende informatie, zoals het overzicht van de visumaanvragen, mee.