

Besluitenlijst van de gemeenteraad van 24 juni 2024

OPENBARE ZITTING

01.01 Kennisname van het ontslag van mevrouw Carine Neyens als gemeenteraadslid, van de installatie van de heer Rob Ulenaers en van de vaststelling van de nieuwe rangorde van de raadsleden

Toelichting

Op 5 juni 2024 ontving de voorzitter van de gemeenteraad een schrijven van mevrouw Carine Neyens waarin zij haar ontslag als gemeenteraadslid indient.

Het ontslag van een raadslid is definitief zodra de voorzitter van de gemeenteraad de kennisgeving ontvangt. Het gemeenteraadslid dat ontslag genomen heeft wordt vervangen door zijn opvolger, die wordt aangewezen overeenkomstig artikel 169 van het Lokaal en Provinciaal Kiesdecreet van 8 juli 2011.

Mevrouw Marlies Vanaken, de 1ste opvolger van mevrouw Carine Neyens, heeft aangegeven af te zien van het mandaat.

De heer Rob Ulenaers zal als 2de opvolger de plaats van mevrouw Carine Neyens opnemen.

De heer Rob Ulenaers bevindt zich niet in een geval van onverenigbaarheid.

De geloofsbrieven van de heer Rob Ulenaers worden onderzocht overeenkomstig artikel 6, § 3 van het decreet over het lokaal bestuur. De vervanger legt de eed af in openbare vergadering in de handen van de voorzitter van de gemeenteraad.

Als gevolg van het ontslag van mevrouw Carine Neyens stelt de gemeenteraad ook een nieuwe rangorde vast. Het gemeenteraadslid met de hoogste anciënniteit neemt de hoogste rang in. Bij gelijke anciënniteit neemt het gemeenteraadslid dat bij de laatste volledige hernieuwing van de gemeenteraad het hoogste aantal naamstemmen heeft behaald, de hoogste rang in. Deze rangorde geldt ook voor de raad voor maatschappelijk welzijn.

01.02 Goedkeuring van de notulen en het zittingsverslag van de vorige zitting

Toelichting

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de gemeenteraad worden onder de verantwoordelijkheid van de waarnemend algemeen directeur opgesteld.

Elk gemeenteraadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de gemeenteraad worden aangenomen, worden de notulen en het zittingsverslag in die zin aangepast.

Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de gemeenteraad en de waarnemend algemeen directeur.

01.03 Goedkeuring van de jaarrekening over het financiële boekjaar 2023 van het Autonoom Gemeentebedrijf Oudsbergen volgens de regelgeving van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen

Toelichting

De jaarrekening volgens de regelgeving van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen over het financiële boekjaar 2023 van het autonoom gemeentebedrijf Oudsbergen moet wettelijk gezien vastgesteld worden door de raad van bestuur en moet ter goedkeuring voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Het financieel boekjaar is afgesloten op 31 december 2023 met een balanstotaal van € 8.281.864,06 wat een stijging is van € 2.586.446,80 (31 %) ten opzichte van 2022 (€ 5.695.417,26).

Bij het afsluiten van de jaarrekening per 31 december 2023 van het autonoom gemeentebedrijf blijkt een boekhoudkundige winst van het boekjaar van € 446.203,42. Dit is een stijging ten opzichte van 2022 (€ - 98.582,05 met € 544.785,47 oftewel 122 %).

Het resultaat van € 761.483,15 wordt als volgt toegewezen:

- Toevoeging aan het eigen vermogen: € 44.620,34
- Uit te keren winst: € 44.620,34
- Over te dragen winst: € 672.242,47

De bedrijfsrevisor Carlo Dewitte heeft op datum van 14 mei 2024 een verslag opgesteld over de jaarrekening aan de raad van bestuur van het autonoom gemeentebedrijf Oudsbergen over het boekjaar afgesloten op 31 december 2023. In het vermelde verslag wordt geoordeeld dat er geen elementen voorliggen waaruit geconcludeerd kan worden dat de voorliggende rekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2023 ten belope van € 8.281.864,06 en van het resultaat van het boekjaar, zijnde een winst van € 446.203,42.

01.04

Goedkeuring van de zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020 - 2025 van het Autonoom Gemeentebedrijf Oudsbergen (Boekjaar 2024)

Toelichting

Het bestaande meerjarenplan diende als vertrekpunt voor de opmaak van de aanpassing van dit meerjarenplan. De doelstellingenboom, de acties en actieplannen werden behouden en ook aan de verdeling in prioritair en niet prioritair werd niet gekomen. Deze zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 is een pure actualisatie van de toestand.

Deze inschattingen zijn door het college van burgemeester en schepenen en het directiecomité voor de eerste maal besproken op maandag 13 mei 2024. Omwille van de puur technische aard van de aanpassing, gecombineerd met een verkiezingsjaar, zijn de verschillende diensten in dit beslissingstraject minder intensief betrokken geworden. In de daarop volgende weken werden er nog onduidelijkheden weggewerkt en verfijningen toegepast om uiteindelijk tot een definitief voorstel te komen op maandag 3 juni 2024.

Rekening houdend met de aanpassingen van het meerjarenplan 2020-2025 die in deze bundel worden voorgesteld, komen we tot volgende resultaten voor het autonoom gemeentebedrijf Oudsbergen voor het jaar 2025:

• Beschikbaar budgettair resultaat	€ 49.645
• De autofinancieringsmarge	- € 382.870
• Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	- € 884.231

In het exploitatiebudget wordt er steeds een positief saldo voorzien. Dezelfde bedragen als in de vijfde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 worden grotendeels behouden. Er is een lichte actualisatie van € 5.140 aan de uitgavenzijde.

Qua investeringen zien we een bedrag van € 12.511.380 aan uitgaven en € 0 aan ontvangsten opduiken. Dit resulteert in een negatief investeringsaldo van € 12.511.380 over de planningsperiode 2024-2027 heen.

We hebben een kleine aanpassing doorgevoerd omwille van de toekomstige deelname van het Autonoom Gemeentebedrijf Oudsbergen aan de opdrachtcentrale Creat.

Qua financieringen is er voor het jaar 2024 een positief saldo gebudgetteerd. De tussenkomst van de gemeente voor de nieuwe sporthal in Opglabbeek speelt hierbij een rol.

Door de toevoeging van het beschikbaar budgettair resultaat van het boekjaar 2023 voor een bedrag van € 330.654,76 is het beschikbaar budgettair resultaat in geen

enkel jaar negatief. Dit is wettelijk gezien een goed evenwicht.

De gecorrigeerde autofinancieringsmarge wijkt in negatieve zin ongeveer € 501.360 af van de autofinancieringsmarge in het jaar 2025. Dit heeft te maken met het feit dat de openstaande leningen gemiddeld gezien een langere looptijd hebben dan 12,5 jaar. De looptijd van deze leningen, aangegaan bij de gemeente, komt overeen met de aflossingstabel van de investering en deze zijn bijna altijd hoger dan 12,5 jaar: voor nieuwbouw 33 jaar, voor grote herstellingswerken 20 jaar. Enkel voor kleinere investeringen ligt deze onder 12,5 jaar wat de gemiddelde looptijd van leningen is en deze norm wordt bij de gecorrigeerde autofinanciering gehanteerd. Binnen het autonoom gemeentebedrijf dient de autofinancieringsmarge als indicator en niet als norm.

01.05 Goedkeuring van de zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Oudsbergen (Boekjaar 2024)

Toelichting

Het bestaande meerjarenplan diende als vertrekpunt voor de opmaak van de aanpassing van dit meerjarenplan. De doelstellingenboom, de acties en actieplannen werden behouden en ook aan de verdeling in prioritair en niet prioritair werd niet gekomen. Deze zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 is een pure actualisatie van de toestand.

Deze inschattingen zijn door het vast bureau voor de eerste maal besproken op maandag 13 mei 2024. Omwille van de puur technische aard van de aanpassing, gecombineerd met een verkiezingsjaar, zijn de verschillende diensten in dit beslissingstraject minder intensief betrokken geworden. In de daarop volgende weken werden er nog onduidelijkheden weggewerkt en verfijningen toegepast om uiteindelijk tot een definitief voorstel te komen op maandag 3 juni 2024.

Rekening houdend met de aanpassingen van het meerjarenplan 2020-2025 die in deze bundel worden voorgesteld, komen we tot volgende resultaten voor het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn voor het jaar 2025:

Beschikbaar budgettair resultaat	- € 8.046.075
De autofinancieringsmarge	- € 2.103.390
Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	- € 2.103.390

In het exploitatiebudget hebben we steeds een negatief saldo voor het OCMW.

Qua investeringen zien we een totaalbedrag van € 99.570 aan uitgaven voor het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn over de planningsperiode 2024-

2027.

Het aankopen van basismeubilair voor de buitenschoolse kinderopvang en de tussenkomst voor investeringen van Welzijnsregio Noord behoren tot deze investeringen. Aan de ontvangstenzijde hebben we een bedrag van € 500.000 voor het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. Het verkopen van het OCMW gebouw van Opglabbeek is hiervoor de reden.

Geconsolideerd komen we tot de onderstaande resultaten voor het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en de gemeente van Oudsbergen voor het jaar 2025:

Beschikbaar budgettair resultaat	€ 6.452.366
De autofinancieringsmarge	€ 3.028.720
Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	€ 2.713.084

Qua financieringen zien we een stijging van het saldo in het boekjaar 2025. Het opnemen van leningen is hiervan de oorzaak. In het boekjaar 2024 merken we een daling op van het financieringssaldo, dit is het gevolg van de renteloze lening aan het autonoom gemeentebedrijf Oudsbergen.

De verwachte openstaande schuld op 31 december 2024 voor gemeente Oudsbergen bedraagt € 16.889.948. Dit komt neer op een schuldgraad per inwoner van € 710. Op 31 december 2025 stijgen deze bedragen naar respectievelijk € 21.611.958 en € 908 per inwoner. In de zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 is het niveau van nieuwe schuldopname stabiel gebleven op € 5.000.000 zonder rekening te houden met de schulden in het kader van de lease 'licht als een dienst'.

Door de toevoeging van het beschikbaar budgettair resultaat van het boekjaar 2023 voor een bedrag van € 46.896.266 is het beschikbaar budgettair resultaat in geen enkel jaar negatief. Dit is wettelijk gezien een goed evenwicht.

Wettelijk gezien moet de geraamde autofinancieringsmarge voor 2025 minstens gelijk zijn aan 0. In dit geval is er sprake van een positieve autofinancieringsmarge van € 3.028.720 en is aan het wettelijk kader voldaan. Ook de gecorrigeerde autofinancieringsmarge is positief: € 2.713.084.

01.06 Vaststelling van de zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 van de gemeente Oudsbergen (Boekjaar 2024)

Toelichting

Het bestaande meerjarenplan diende als vertrekpunt voor de opmaak van de aanpassing van dit meerjarenplan. De doelstellingenboom, de acties en actieplannen werden behouden en ook aan de verdeling in prioritair en niet prioritair werd niet gekomen. Deze zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 is een pure actualisatie van de toestand.

Deze inschattingen zijn door het college van burgemeester en schepenen voor de eerste maal besproken op maandag 13 mei 2024. Omwille van de puur technische aard van de aanpassing, gecombineerd met een verkiezingsjaar, zijn de verschillende diensten in dit beslissingstraject minder intensief betrokken geworden. In de daarop volgende weken werden er nog onduidelijkheden weggewerkt en verfijningen toegepast om uiteindelijk tot een definitief voorstel te komen op maandag 3 juni 2024.

Rekening houdend met de aanpassingen van het meerjarenplan 2020-2025 die in deze bundel worden voorgesteld, komen we tot volgende resultaten voor de gemeente voor het jaar 2025:

Beschikbaar budgettair resultaat	€ 14.498.441
De autofinancieringsmarge	€ 5.132.110
Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	€ 4.816.474

In het exploitatiebudget wordt er steeds een positief saldo voorzien.

Qua investeringen voorzien we een totaalbedrag over de planningsperiode 2024-2027 van € 64.803.750 aan uitgaven voor de gemeente. Aan de ontvangstenzijde hebben we een bedrag van € 114.974.050.

We hebben aan de projecten enkele kleinere maar ook grote aanpassingen doorgevoerd waaronder:

- Licht als een dienst
- Peerderbaan
- Casco+ Bist'roda Commanderie
- Sure 2050 duurzaamheid
- ANPR-camera's

Geconsolideerd komen we tot de onderstaande resultaten voor het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn en de gemeente van Oudsbergen voor het jaar 2025:

Beschikbaar budgettair resultaat	€ 6.452.366
De autofinancieringsmarge	€ 3.028.720
Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	€ 2.713.084

Qua financieringen zien we een stijging van het saldo in het boekjaar 2025. Het opnemen van leningen is hiervan de oorzaak. In het boekjaar 2024 merken we een daling op van het financieringssaldo, dit is het gevolg van de renteloze lening aan het

autonoom gemeentebedrijf Oudsbergen.

De verwachte openstaande schuld op 31 december 2024 voor gemeente Oudsbergen bedraagt € 16.889.948. Dit komt neer op een schuldgraad per inwoner van € 710. Op 31 december 2025 stijgen deze bedragen naar respectievelijk € 21.611.958 en € 908 per inwoner. In de zesde aanpassing van het meerjarenplan 2020-2025 is het niveau van nieuwe schuldopname stabiel gebleven op € 5.000.000 zonder rekening te houden met de schulden in het kader van de lease 'licht als een dienst'.

Door de toevoeging van het beschikbaar budgettaire resultaat van het boekjaar 2023 voor een bedrag van € 46.896.266 is het beschikbaar budgettaire resultaat in geen enkel jaar negatief. Dit is wettelijk gezien een goed evenwicht.

Wettelijk gezien moet de geraamde autofinancieringsmarge voor 2025 minstens gelijk zijn aan 0. In dit geval is er sprake van een positieve autofinancieringsmarge van € 3.028.720 en is aan het wettelijk kader voldaan. Ook de gecorrigeerde autofinancieringsmarge is positief: € 2.713.084.

01.07 Goedkeuring van de subsidieovereenkomst met KLJ Jongens Wijshagen voor de organisatie van Kermis Wijshagen 2024

Toelichting

KLJ Jongens Wijshagen organiseert de activiteit 'Kermis Wijshagen 2024'. Tijdens dit meerdaags evenement vinden allerlei activiteiten plaats die gericht zijn op een breed publiek en die kernversterkend werken.

Het gemeentebestuur Oudsbergen heeft in het meerjarenplan in het jaar 2024 een budget voorzien voor kernversterkende, gemeenschapsvormende lokale initiatieven in de verschillende deelen. Initiatiefnemers kunnen een financiële tegemoetkoming krijgen voor activiteiten die tot doel hebben mensen samen te brengen.

Om KLJ Jongens Wijshagen te ondersteunen bij het organiseren van hun kernversterkend, gemeenschapsvormend initiatief, is het aangewezen om met hen een subsidieovereenkomst af te sluiten. In ruil voor enkele engagementen langs de kant van KLJ Jongens Wijshagen, ontvangt het een subsidie voor het organiseren van 'Kermis Wijshagen 2024'.

Deze subsidie past helemaal in de visie van de kompasnota waarbij we als gemeente Oudsbergen burger- en verenigingsinitiatieven willen ondersteunen en waarbij we het initiatief bij de burgers zelf willen leggen.

Uit de afweging aan de hand van het afwegingskader kunnen we afleiden dat het wel degelijk om een subsidie en niet over een overheidsopdracht gaat.

01.08 Goedkeuring van het fuifbeleid van de gemeente Oudsbergen

Toelichting

Fuiven maken al jaren deel uit van het Oudsbergse verenigingsleven. Een fuif organiseren is nochtans niet vanzelfsprekend. Omdat we vanuit het gemeentebestuur een goede communicatie, duidelijkheid en ondersteuning willen nastreven, willen we organisatoren handvaten aanbieden die ze kunnen gebruiken bij de veilige organisatie van een fuif. Dit onder de vorm van een fuifbeleid. Binnen dit fuifbeleid kan je als organisator een aantal (wettelijke) normen en verplichtingen terugvinden, een handige checklist en een aantal linken naar subsidies die een financiële steun kunnen bieden.

Met de adviezen van betrokken collega's en de beide fora hebben we ons fuifbeleid kunnen optimaliseren. Op deze manier is de gedragenheid groter en zorgen we voor een groot stuk voor een fuifbeleid op maat van Oudsbergen.

01.09 Goedkeuring van het werkingsverslag - activiteiten en financiële resultaten werking in 2023 door IGS Lokaal Woonbeleid GAOZ

Toelichting

De interlokale vereniging Lokaal Woonbeleid GAOZ is een intergemeentelijk samenwerkingsverband (IGS) dat instaat voor de uitvoering van het lokaal woonbeleid in de gemeenten Genk, As, Oudsbergen en Zutendaal (opgericht sinds 2010, aangepast naar aanleiding van de fusie Meeuwen- Gruitrode-Opglabbeek sinds 2019). De 4 gemeenten cofinancieren deze IGS, samen met het Vlaams Gewest. De 4 gemeenten verdelen hun financiering op basis van hun aandeel in de totale huishoudens binnen het werkingsgebied.

De interlokale vereniging Lokaal Woonbeleid GAOZ levert jaarlijks een jaarverslag af voor de subsidiërende Vlaamse overheid (agentschap Wonen in Vlaanderen). Voor het werkingsjaar 2023 dient er voor Wonen in Vlaanderen enkel een rapport over de activiteiten (verplichte en aanvullende activiteiten) afgeleverd te worden. In artikel 15 van de statuten wordt bepaald dat de rekeningen van het werkingsjaar samen met het werkingsverslag en het budget voor het komend werkingsjaar worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Dit gebeurt binnen een termijn van 6 maanden na afsluiting van het voorgaande werkingsjaar (vóór 1 juli 2024).

Het jaarverslag werd besproken op de stuurgroepvergadering van de interlokale vereniging van 22 februari 2024.

IGS Lokaal Woonbeleid GAOZ vraagt aan de gemeenteraad een goedkeuring van de genomen acties en bijhorende onkosten voor het werkingsjaar 2023.

Sedert 2020 worden de jaarverslagen weergegeven via een door Wonen in Vlaanderen aangeleverd sjabloon. Het agentschap Wonen Vlaanderen heeft het verslag inmiddels geëvalueerd en positief beoordeeld mits enkele subsidieverminderingen:

- Voor de actie EV1_1 "De instroom van jonge gezinnen op de woonmarkt faciliteren door een instrument uit te werken voor starterswoningen". De gemeentebesturen As en Zutendaal beslisten eind 2022 om geen gemeentelijke gronden in te zetten voor de uitvoering van deze activiteit. Er is geen instrument beschikbaar en er werden geen alternatieve acties voorgesteld. In 2023 werden geen acties meer uitgevoerd. Ook voor werkingsjaren 2024-2025 vermeldt de rapportering dat geplande acties niet van toepassing zullen zijn. Voor beide gemeentebesturen wordt voor deze activiteit subsidievermindering toegepast.
- Voor de actie AA2_2 "Een verordening vaststellen en toepassen waarbij het conformiteitsattest verplicht wordt gesteld in bepaalde situaties": Voor de gemeente Zutendaal wordt deze activiteit niet langer uitgevoerd. Voor deze activiteit wordt een subsidievermindering toegepast.

Evaluatie Wonen in Vlaanderen: "De activiteiten die naar behoren zijn uitgevoerd en waarvoor in deze nota geen aandachtspunten zijn geformuleerd, zijn te beschouwen als goed of zeer goed uitgevoerd. De projectuitvoerder verdient een pluim voor de mooie en overzichtelijke rapportering over de uitvoering van de activiteiten. Tegelijk is het Wonen in Vlaanderen ook niet ontgaan dat de gemeenten een groter verhaal aan het realiseren zijn, bijvoorbeeld met het baanbrekend werk dat ze leveren m.b.t. de huisvesting van arbeidskrachten. Ook wordt gewaardeerd dat de projectuitvoerder zijn kennis en ervaringen uitwisselt met andere IGS-projecten."

Het agentschap Wonen in Vlaanderen zal het resterende saldo voor 2023 uitbetalen.

01.10

Goedkeuring van de verkoop van een stuk openbaar domein gelegen aan de Verlorenstraat

Toelichting

De percelen kadastraal gekend als Oudsbergen, vierde afdeling, sectie C, nummers 775A en 774W zijn samen ontwikkelbaar voor woningbouw. Tussen deze percelen ligt een stuk openbaar domein, met name de ingebuisde Itterbeek.

Om de percelen te ontwikkelen dient de eigenaar het openbaar domein aan te kopen van de gemeente en de beek om te leiden.

Dit besluit keurt de verkoop van het openbaar domein goed.

01.11 Goedkeuring van de gratis grondafstand ingevolge de omgevingsvergunningsaanvraag OV/2023/00215 - Speltstraat

Toelichting

WIL (Wonen In Limburg) heeft een vergunning aangevraagd voor het bouwen van 14 sociale wooneenheden, het bouwen van een elektriciteitscabine, het ontbossen van een perceel, de aanleg van een openbare parking en de herinrichting van groenzones rond het project.

De openbare parking dient voorzien te worden op openbaar domein. WIL verklaart dat zij een deel van het perceel kadastraal gekend als Oudsbergen, zevende afdeling, sectie B, nummer 329V, meer bepaald het lot1, zullen overdragen naar het openbaar domein.

Bij de vergunningsaanvraag is een verklaring gratis grondafstand met bijhorend plan gevoegd.

De gratis grondafstand wordt in dit besluit goedgekeurd.

01.12 Goedkeuring van een ruil tussen de gemeente en de naamloze vennootschap Aegten - Peerderbaan/Eikenstraat

Toelichting

Na de werken aan de nutsleidingen en fietspaden langs de Peerderbaan wil de gemeente ook werken uitvoeren aan enkele zijwegen van de Peerderbaan.

Ter hoogte van de Eikenstraat ligt een stuk van de weg op privaat eigendom. Om de weg volledig over eigendom van de gemeente te laten lopen, wordt een grondruil gedaan met de naamloze vennootschap Aegten. Aegten is eigenaar van het pand Peerderbaan 41, op de hoek van de Eikenstraat en Peerderbaan.

Dit besluit keurt de ruil goed.

01.13 Goedkeuring van de intentie tot ruil van percelen gelegen op het bedrijventerrein Oplabbeek

Toelichting

De gemeente Oudsbergen zet in op duurzaamheid en recycling. Om voldoende mogelijkheden hiertoe aan te bieden aan de inwoners en bedrijven in Oudsbergen zijn er twee recyclingeparken nodig in de gemeente. Het bestaand perceel langs de Industrieweg-Zuid in Opglabbeek is te klein voor een modern recyclingepark met verzonken containers in de verschillende fracties die Limburg.net aanbiedt. IMMO JK heeft een gebouw, op en met grond, in eigendom langs de Nijverheidslaan. Er is reeds een eerste verkennend gesprek geweest met IMMO JK. Alvorens verder te werken aan een akkoord wordt in dit besluit de intentie tot ruil van de percelen goedgekeurd en wordt de ontwerpovereenkomst goedgekeurd.

Bij een definitief akkoord zal op een latere datum de definitieve overeenkomst of de ontwerpakte voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Dit besluit keurt de intentie tot ruil en opstart van verdere onderhandelingen goed.

01.14 Goedkeuring van het addendum bij de koopovereenkomst met betrekking tot percelen langs de Speeltuinstraat

Toelichting

Langs de Speeltuinstraat liggen percelen, kadastraal gekend als Oudsbergen, zevende afdeling, sectie B, nummers 924G17, 924L17 en 924M17, eigendom van de gemeente.

Sentobel bvba diende in 2021 een aanvraag planologisch attest in. De provincie Limburg verleende het planologisch attest onder voorwaarden. De uitbreiding opgenomen in het planologisch attest bevindt zich deels op percelen in eigendom van de gemeente. Sentobel wenst de percelen aan te kopen via haar patrimoniumvennootschap Immosent. De gemeente zal een deel van de percelen 924L17 en 924M17 in eigendom houden om te voorzien als parking voor het naastgelegen speelbos. De percelen die eigendom blijven zijn aangeduid als loten 3 en 4 op het meetplan opgemaakt door de heer Raoul Creemers, landmeter-expert te Oudsbergen op 27 januari 2022 met dossiernummer 2021159. De delen van de percelen die verkocht worden zijn aangeduid op het plan als loten 1 en 2. Het perceel 924G17 wordt volledig verkocht.

De gemeenteraad keurde in zitting van 27 juni 2022 de koopovereenkomst goed. In de overeenkomst werden een aantal opschortende voorwaarden opgenomen. De partijen wensen nu te verzaken aan een van de opschortende voorwaarde en het moment van overdracht van het gebruik en genot van het perceel te verplaatsen.

Dit besluit keurt het addendum bij de overeenkomst goed.

01.15 Goedkeuring van de lastvoorwaarden en gunningswijze voor de opdracht 'Omgevingswerken openbare parking bij nieuwe sporthal – afbraak oude sporthal'

Toelichting

De bestaande sporthal dient na de ingebruikname van het nieuwe sportcomplex afgebroken te worden. Op deze locatie zal de nieuwe parking ten behoeve van het nieuwe sportcomplex aangelegd worden.

In het kader van de opdracht “Omgevingswerken openbare parking bij nieuwe sporthal – afbraak oude sporthal” werd een bestek opgesteld door B+ Architecten en Studio LST.

De uitgave voor deze opdracht wordt geraamd op € 1.372.130,72 (incl. 21% btw) (€ 238.138,39 btw medecontractant).

Er wordt voorgesteld de opdracht te gunnen bij wijze van de openbare procedure.

01.16 Goedkeuring van de lastvoorwaarden en gunningswijze van de opdracht 'online databank en helpdesk omgevingsrecht'

Toelichting

De dienst vergunningen krijgt meer en meer complexe vragen en dossiers ter behandeling waarbij verschillende wetgeving van toepassing is. Deze wetgeving is niet altijd even duidelijk en voor interpretatie vatbaar. Daarom is het niet evident om te oordelen over deze dossiers. Dan moet er vaak advies gevraagd worden aan een advocatenkantoor, de hogere overheid en externe en interne diensten. Dit zorgt voor extra uitgaven en vaak ook tijdverlies in dossiers die tijdsgevoelig zijn en waarop verscheidene bindende termijnen van toepassing zijn.

Daarom heeft de dienst nood aan een online databank met helpdesk.

Dit besluit keurt de lastvoorwaarden en gunningswijze goed.

01.17 Goedkeuring van de lastvoorwaarden en gunningswijze van de opdracht 'zoektocht commanderij (ontwerp en ontwikkeling)'

Toelichting

Het waterkasteel van Gruitrode spreekt al eeuwen tot ieders verbeelding. In de volksmond wordt er gesproken van de commanderij. Die benaming verwijst naar de periode van 1416 tot het einde van de 18de eeuw, toen het landgoed Gruitrode bestuurd werd door de commandeurs van de Duitse Orde.

De commanderij maakt deel uit van de balije Biesen (Alden Biesen). Ze kende een rijk en roemruchtig verleden, een verhaal van ridders, van oplichters en geweldenaars. Sinds 2015 is het kasteel eigendom van de gemeente, die in 2016 ook de hoeve aankocht. De volledige site (hoeve, kasteel en tuin) wordt gerenoveerd en dient als toegangspoort tot het Nationaal Park Hoge Kempen.

Als kindvriendelijke gemeente wil Oudsbergen inzetten op de beleving rond de commanderij door middel van een interactieve en kindvriendelijke zoektocht in de omgeving van de commanderij. Om de zoektocht te ontwikkelen en ontwerpen zoekt de gemeente een bedrijf.

Dit besluit keurt de lastvoorwaarden en gunningswijze van de opdracht goed.

01.18 Goedkeuring van de lastvoorwaarden en gunningswijze voor de opdracht 'Aankoop sport- en speeltoestellen: buurthuis Ellikom'

Toelichting

De gemeente Oudsbergen wenst een speelterrein aan te leggen in de deelgemeente Ellikom. Hiervoor werd een participatietraject doorlopen met de school.

Deze speeltoestellen dienen zoveel mogelijk geschikt gemaakt te worden voor zowel kinderen van 2 tot en met 8 jaar, als voor kinderen van 7 tot en met 14 jaar.

In het kader van de opdracht "Aankoop sport- en speeltoestellen: buurthuis Ellikom" werd een bestek met nr. 2024/16 opgesteld.

De uitgave voor deze opdracht wordt geraamd op € 50.000,00 (incl. 21% btw).

Er wordt voorgesteld de opdracht te gunnen bij wijze van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking.

01.19 Goedkeuring van de verlenging van de termijn waarbinnen het ontwerp van de gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplannen 'Herziening RUP Centrum - woonzorgzone' en 'Herziening RUP Centrum - Aldi' definitief moet worden vastgesteld

Toelichting

Volgens artikel 2.2.21, §6 VCRO stelt de gemeenteraad binnen 180 dagen na het einde van het openbaar onderzoek het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan definitief vast. Deze termijn loopt af op 12 september 2024.

Volgens artikel 2.2.21, §6, vijfde lid VCRO kan de gemeenteraad, op gemotiveerd verzoek van het college van burgemeester en schepenen, beslissen tot een eenmalige verlenging van de definitieve vaststellingstermijn met zestig dagen. In dit geval zou de termijn aflopen op 11 november 2024.

Het college van burgemeester en schepenen vroeg op 27 mei 2024 aan de gemeenteraad om de definitieve vaststellingstermijn te verlengen voor RUP 'Herziening RUP Centrum - woonzorgzone' en 'Herziening RUP Centrum - Aldi'.

01.20 Goedkeuring van het opheffen van een deel van sentier nr. 104 in het kader van omgevingsaanvraag met ref. gemeente OV/2023/00290

Toelichting

In de omgevingsvergunning met referentie gemeente OV/2023/00290 wordt de renovatie en het bouwen van een scholencomplex voor Klim-Op Meeuwen aangevraagd.

Sentier nr. 104 uit de Atlas der Buurtwegen loopt door de site. De sentier loopt over de speelplaats en door een bestaand gebouw dat verbouwd wordt. Dit gebouw is al zichtbaar op een vergunning uit 1972. De buurtweg is dus meer dan 30 jaar in onbruik en fysiek niet meer aanwezig. Hierdoor is het aangewezen om de weg administratief af te schaffen.

De afschaffing wordt door middel van dit besluit goedgekeurd door de gemeenteraad.

01.21 Goedkeuring van de opheffing van een gedeelte van de rooilijn van de Speltstraat in het kader van omgevingsaanvraag met ref. gemeente ov/2023/00215

Toelichting

WIL (Wonen In Limburg) heeft een vergunning aangevraagd voor het bouwen van 14 sociale wooneenheden, het bouwen van een elektriciteitscabine, het ontbossen van een perceel, de aanleg van een openbare parking en de herinrichting van groenzones rond het project.

Een gedeelte van de bestaande rooilijn van de Speltstraat wordt opgeheven zodat er een openbare parking voorzien kan worden.

01.22 Goedkeuring van de vaststelling van een nieuwe rooilijn van een gedeelte van de Speltstraat

Toelichting

WIL (Wonen In Limburg) heeft een vergunning aangevraagd voor het bouwen van 14 sociale wooneenheden, het bouwen van een elektriciteitscabine, het ontbossen van een perceel, de aanleg van een openbare parking en de herinrichting van groenzones rond het project.

Een gedeelte van de bestaande rooilijn van de Speltstraat is opgeheven zodat er een openbare parking voorzien kan worden. In dit besluit wordt de nieuwe rooilijn goedgekeurd.

01.23 Goedkeuring van de zaak der wegen ingevolge de omgevingsvergunningsaanvraag met ref. gemeente OV/2023/00290

Toelichting

Het Katholiek Basisonderwijs Meeuwen-Gruitrode diende een vergunning voor het renoveren en bouwen van een scholencomplex in het centrum van Meeuwen. Het betreft de gebouwen van de school Klim-op met als adres Kantonnierstraat 4.

Om de werken te kunnen realiseren moet een gedeelte van sentier nr. 104 afgeschaft worden. De afschaffing werd goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 24 juni 2024.

Dit besluit keurt de zaak der wegen goed.

01.24 Goedkeuring van de zaak der wegen ingevolge de omgevingsvergunningsaanvraag met ref. gemeente OV/2023/00215

Toelichting

WIL (Wonen In Limburg) heeft een vergunning aangevraagd voor het bouwen van 14 sociale wooneenheden, het bouwen van een elektriciteitscabine, het ontbossen van een perceel, de aanleg van een openbare parking en de herinrichting van groenzones rond het project.

De openbare parking dient voorzien te worden op openbaar domein. WIL verklaart dat zij een deel van het perceel kadastraal gekend als Oudsbergen, zevende afdeling, sectie B, nummer 329V, meer bepaald het lot1, zullen overdragen naar het openbaar domein.

Verder wordt ook een nieuwe rooilijn voorzien om de private percelen en het openbaar domein af te bakenen.

Dit besluit keurt de zaak der wegen goed.

01.25 Goedkeuring van de stopzetting van de marktbevragingprocedure van gronden op het Prioritair Bedrijventerrein Opglabbeek

Toelichting

Door de goedkeuring van het PRUP werd het bestaande regionaal bedrijventerrein uitgebreid met 31ha82a.

De gemeente sloot een samenwerkingsovereenkomst met de provinciale ontwikkelingsmaatschappij Limburg (POM) af. Er werd afgesproken om samen te werken in het kader van de ontwikkeling van de uitbreiding van het bedrijventerrein. POM Limburg is eigenaar van 2 percelen in dit gebied. Zone 1 is kadastraal gekend als 7de afd. sie B nr. 904S46 en heeft een oppervlakte van 14ha 65a 19ca. Zone 2 is kadastraal gekend als 7de afd. sie B, nr. 904M46 en heeft een oppervlakte van 5ha. 60a 16ca.

POM Limburg en de gemeente Oudsbergen hadden de wens om deze gronden te verkopen onder voorwaarden. Er werd over gegaan tot een marktbevraging tot toewijzing van de verkoop van de gronden middels een verkoopleidraad. Deze werd op 30 januari 2024 door POM Limburg gepubliceerd.

POM Limburg ontving ten gevolge deze marktbevraging drie voorstellen:

- Op 15.03.2024 werd een voorstel ontvangen van MG Real Estate BELGIUM nv.
- Op 15.03.2024 werd een voorstel ontvangen van Weerts Logistics Parks nv.
- Op 15.04.2024 werd een voorstel ontvangen van LCP BELGIUM nv.

POM Limburg ontving veel vragen naar aanleiding van de leidraad. POM Limburg en de gemeente Oudsbergen willen de mededinging op de meest transparante wijze laten plaatsvinden en de meest optimale verkoop onder voorwaarden verwezenlijken. Het is de wens van POM Limburg en de gemeente Oudsbergen om een nieuwe marktbevraging tot toewijzing van de verkoop van gronden uit te schrijven waarin onder meer (niet-limitatief) bepaalde zaken nader en op transparante wijze zullen worden verduidelijkt en waarin voortschrijdende inzicht kan worden verwerkt m.b.t. (de marktbevraging inzake) (de verkoop van) de Gronden op het Prioritair Regionaal Bedrijventerrein Oplabbeek te 3660 Oudsbergen, Weg naar Zwartberg.

In dit besluit gaat de gemeenteraad akkoord met de stopzetting van de marktbevraging en de opmaak van een nieuwe leidraad voor een marktbevraging door POM Limburg.

01.26 Goedkeuring van het aanvullend reglement op het wegverkeer met betrekking tot het invoeren van het woonerfprincipe in de Langstraat en de Lange Voorstraat

Toelichting

De Langstraat en Lange Voorstraat zijn voor de bewoners van de Langveldzone een vaste, zachte schakel in een van de routes van en naar de kinderopvang en de scholen, gelegen in de Gildenstraat. Om de veiligheid op deze schakel te verhogen wensen we het woonerfprincipe in voormelde straten invoeren. In een woonerf mag slechts 20km/uur gereden worden. Parkeren is er enkel toegelaten op aangeduide plaatsen en wordt zo ongewenst parkeergedrag voorkomen. Bovendien mogen voetgangers de volledige breedte van de rijbaan gebruiken en zijn zij aldus maatgevend.

Door het invoeren van het woonerfprincipe wordt het huidige toegangsbeperkende verbod (C3 + uitgezonderd plaatselijk verkeer) overbodig en dan ook opgeheven.

01.27 Goedkeuring van het niet uitoefenen van het voorkeurecht van een handelshuis gelegen op de Hoogstraat 34

Toelichting

Via het e-voorkooploket werd op 2 mei 2024 door notarissenassociatie Coemans & Colaers, Hoogstraat 62B te 3670 Oudsbergen, een recht van voorkoop aangeboden voor een handelshuis gelegen Hoogstraat 34 te 3670 Oudsbergen en kadastraal gekend 1ste Afdeling Sectie B 740D2.

Het handelshuis is gelegen in het woningbouwgebied A00, maar valt niet in het afgebakende gebied. Er werd afgesproken dat het uitoefenen van het recht van voorkoop beperkt zal worden tot de Dorpsstraat, Weg op Bree 2 en 4, Weg nr. Helchteren 1,3,5,15,17,21,23,25,27,29 (en hun opdelingen). Het bovengenoemde huis valt hierbuiten en daarom wenst de gemeente geen gebruik te maken van haar recht van voorkoop.

01.28 Goedkeuring van het niet uitoefenen van het voorkooprecht van een woning gelegen op de Lentestraat 5 (Lot 1)

Toelichting

Via het e-voorkooploket werd op 2 mei 2024 door notaris Jan Cloet & Nico Vanhout, Steenweg Wijchmaal 49 te 3990 Peer, een recht van voorkoop aangeboden voor een woning gelegen Lentestraat 5 te 3670 Oudsbergen en kadastraal gekend 1ste Afdeling Sectie B 639C2.

De woning is gelegen in het woningbouwgebied A00, maar valt niet in het afgebakende gebied. Er werd afgesproken dat het uitoefenen van het recht van voorkoop beperkt zal worden tot de Dorpsstraat, Weg op Bree 2 en 4, Weg nr. Helchteren 1,3,5,15,17,21,23,25,27,29 (en hun opdelingen). De bovengenoemde woning valt hierbuiten en daarom wenst de gemeente geen gebruik te maken van haar recht van voorkoop.

01.29 Goedkeuring van het niet uitoefenen van het voorkooprecht van het handelshuis gelegen op de Hoogstraat 7

Toelichting

Via het e-voorkooploket werd op 16 mei 2024 door Berquin notarissen, Lloyd Georgelaan 11 te 1000 Brussel, een recht van voorkoop aangeboden voor een handelshuis gelegen Hoogstraat 7 te 3670 Oudsbergen en kadastraal gekend 1ste Afdeling Sectie B 658S.

Het handelshuis is gelegen in het woningbouwgebied A00, maar valt niet in het afgebakende gebied. Er werd afgesproken dat het uitoefenen van het recht van voorkoop beperkt zal worden tot de Dorpsstraat, Weg op Bree 2 en 4, Weg nr.

Helchteren 1,3,5,15,17,21,23,25,27,29 (en hun opdelingen). Het bovengenoemde huis valt hierbuiten en daarom wenst de gemeente geen gebruik te maken van haar recht van voorkoop.

01.30 Goedkeuring van de voorlopige aanvaarding van de Welpenstraat als straatnaamgeving voor de nieuwe wegnis in de verkaveling VERK/2023/00052 - aansluitend aan de Wolfsstraat

Toelichting

Het college van burgemeester en schepenen heeft voorgesteld om Welpenstraat voorlopig vast te stellen als benaming voor de nieuwe wegnis in de verkaveling gelegen aansluitend aan de Wolfsstraat.

Aan de heemkringen werden een aantal voorstellen van straatnamen gevraagd volgens de gekende voorschriften. Tevens heeft PACO een bevolkingsonderzoek gedaan. Vervolgens werd de cultuurraad gevraagd advies uit te brengen. Uit de weerhouden voorstellen wordt geadviseerd we om de nieuwe wegnis als Welpenstraat te benoemen.

01.31 Goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening 2023 van de Interlokale Vereniging Plaatselijke Groep Kempen en Maasland

Toelichting

Het gemeentebestuur van Oudsbergen maakt deel uit van de Interlokale Vereniging Plaatselijke Groep Kempen en Maasland.

Op 21 mei 2024 ontving het gemeentebestuur van Oudsbergen een schrijven van de Provincie Limburg, Directie Ondernemen – Landbouw en Platteland, met als bijlage het jaarverslag en de jaarrekening 2023 van de Interlokale Vereniging Plaatselijke Groep Kempen en Maasland en een afschrift van het besluit van de provincieraad van 24 april 2024.

De jaarrekening is definitief goedgekeurd indien de gewone meerderheid van de deelnemende gemeenten en de provincieraad deze rekening goedkeurt.

01.32 Goedkeuring van het vaststellen van het mandaat van de vertegenwoordiger van de gemeente op de algemene vergadering van de opdrachthoudende vereniging IGL op 27 juni 2024

Toelichting

Het gemeentebestuur van Oudsbergen maakt deel uit van het intergemeentelijke samenwerkingsverband IGL.

Het decreet lokaal bestuur bepaalt dat de vaststelling van het mandaat van de vertegenwoordiger herhaald dient te worden voor elke algemene vergadering.

Op 13 mei 2024 ontving het gemeentebestuur van Oudsbergen de oproeping voor de algemene vergadering van IGL die doorgaat op 27 juni 2024.

Op de agenda van deze vergadering staan de volgende punten:

1. Toelichting van het verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2023: kennisneming
2. Toelichting van het verslag van de commissaris-revisor over het boekjaar 2023: kennisneming
3. De balans 2023 en de resultatenrekening 2023 en de vaststelling van het saldo (resultaatsverwerking): goedkeuring
4. Kwijting aan de bestuurders: goedkeuring
5. Kwijting aan de commissaris-revisor: goedkeuring
6. Vaststelling van de werkingstoelage voor de deelnemers-gemeenten (aandelen A) voor het boekjaar 2024: goedkeuring

Op 25 februari 2019 duidde de gemeenteraad mevrouw Lieve Dierickx aan als vertegenwoordiger op de algemene vergaderingen van IGL. Mevrouw Kristel Schrooten is aangeduid als plaatsvervanger.

Met dit besluit wordt het mandaat van de vertegenwoordiger van de gemeente voor de algemene vergadering van IGL van 27 juni 2024 vastgesteld.

01.33 Goedkeuring van inbreng in natura tegen uitgifte A-aandelen, goedkeuring van de statutenwijziging, goedkeuring van de agenda en vaststelling van het mandaat van de vertegenwoordiger van de gemeente op de buitengewone algemene vergadering van Nuhma CV

Toelichting

Op 17 mei 2024 ontving het gemeentebestuur van Oudsbergen per elektronisch bericht van Nuhma CV de oproeping om deel te nemen aan de buitengewone algemene vergadering die op 8 oktober 2024 zal besluiten omtrent de inbreng in natura met uitgifte van aandelen en de statutenwijziging.

Op de agenda van de buitengewone algemene vergadering staan de volgende punten:

1. In het kader van de hierna geagendeerde verhoging van het eigen vermogen van de Vennootschap door inbreng in natura; kennisname en bespreking van de verslagen.
2. Verhoging van het eigen vermogen van de Vennootschap door middel van een inbreng in natura door de deelnemende gemeenten.
3. Onmiddellijke inschrijving op de verhoging van het eigen vermogen door de deelnemende gemeenten en volstorting van de nieuw uitgegeven A-aandelen.
4. Vaststelling van de verwezenlijking van de inbreng in natura, de uitgifte van de nieuwe A-aandelen en de verwezenlijking van de verhoging van het eigen vermogen. Vaststelling dat de gemeente Voeren effectief is toegetreden als aandeelhouder.
5. Voorstel tot wijziging van het voorwerp van de Vennootschap.
6. Voorstel tot wijziging van de rechten verbonden aan de soort A en soort B aandelen.
7. Aanpassing van de statuten aan het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV), met inbegrip van de aanpassing van het begrip 'kapitaal' en aanneming van volledig nieuwe statuten.
8. Volmacht voor formaliteiten aan Nuhma CV met zetel te 3500 Hasselt, Herkenrodesingel 14, KBO 0472.325.068 haar aangestelden of gevolmachtigden, allen met de bevoegdheid om alleen te handelen en/of in de plaats te stellen, om alle formaliteiten te vervullen die zouden nuttig of noodzakelijk zijn bij alle private of publiekrechtelijke instellingen, met inbegrip van alle latere mogelijke wijzigingen dienaangaande.

Het gemeentebestuur van Oudsbergen maakt deel uit van het intergemeentelijke samenwerkingsverband Nuhma CV. Het decreet lokaal bestuur bepaalt dat de vaststelling van het mandaat van de vertegenwoordiger herhaald dient te worden voor elke algemene vergadering.

Er zijn geen redenen voor handen om de goedkeuring van de agendapunten, zoals hierboven weergegeven, te weigeren.

01.34

Kennisname van de rapportering over organisatiebeheersing - werkjaar 2023

Toelichting

Organisatiebeheersing is het geheel van maatregelen en procedures om doelstellingen te bereiken, risico's te beheersen, wetgeving na te leven, effectief en

efficiënt werken en fraude te voorkomen. Het is een continue opdracht waar iedereen dagelijks, al dan niet bewust, mee bezig is.

Een organisatiebeheersingssysteem bepaalt hoe het bestuur de organisatiebeheersing organiseert, met de aanwijzing van de verantwoordelijke organen/personen en de rapporteringsverplichtingen.

Het decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks rapporteert aan het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad, de raad voor maatschappelijk welzijn en het vast bureau over de organisatiebeheersing. Die rapportering gebeurt jaarlijks uiterlijk voor 30 juni van het daaropvolgende jaar.

In dit besluit neemt de raad kennis van de rapportering over het dienstjaar 2023 en van een vooruitblik op de rapportering in 2025 over het (lopende) dienstjaar 2024.

01.35 Kennisname van het rapport rond klachten en meldingen uit 2023

Toelichting

De raad keurde op 17 februari 2020 het reglement rond klachtenbehandeling en meldingenbeheer goed. Tijdens deze zitting werd ook een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de Vlaamse Ombudsdienst voor tweedelijns klachtenbehandeling.

We brengen het rapport rond klachten en meldingen uit 2023 ter kennis aan de raad. Dit rapport geeft een globaal beeld over de belangrijkste klachtenbeelden die spelen in de organisatie en het oplossingsvermogen van de organisatie om aan de slag te gaan met deze klachten en meldingen.

Elke dag zijn medewerkers actief om klantsignalen zo goed als mogelijk te registreren én te gebruiken om onze werking te verfijnen. Dat gebeurt nu al voor het vierde jaar op rij volgens de regels die begin 2020 goedgekeurd werden. In die periode is dit gegroeid van een proces op papier naar een werkwijze die wekelijks wordt opgevolgd vanuit het onthaal. De onthaalmedewerkers volgen actief op welke klanten al een antwoord hebben gekregen en welke nog niet. Collega's durven elkaar aanspreken om voor de burger een oplossing te vinden. Dat is het belangrijkste om te onthouden van dit rapport: het draait om samenwerking om voor onze klant die een negatieve ervaring heeft gehad net dat stapje verder te gaan. En daar draagt elke medewerker aan bij.

Dit rapport wordt ook extern bekend gemaakt via de Vlaamse Ombudsdienst en eventueel via onze gemeentelijke communicatiekanalen. Als overheid streven we naar maximale samenwerking en bemiddeling om op een goede manier om te gaan met signalen van klanten. Door dit rapport extern bekend te maken willen we

dienstverleners en klanten inzicht geven in deze werking zodat we samen onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren.

Tot en met 2022 zagen we een jaarlijkse toename van het aantal klachten: 25 in 2020, 44 in 2021 en 101 in 2022. Deze stijging is vooral te verklaren door burgers die makkelijker hun weg vinden naar de klachtenprocedure en door de interne sensibilisering: medewerkers van het gemeentebestuur passen het reglement steeds beter toe en registreren meer klachten. In 2023 zagen we een afname van het aantal klachten tot 72 stuks.