

# Agenda met toelichtingen van de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW van 29 april 2024

## OPENBARE ZITTING

### 01.01 Goedkeuring van de notulen en het zittingsverslag van de vorige zitting

#### *Toelichting*

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.

Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen en het zittingsverslag in die zin aangepast.

Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd.

### 01.02 Goedkeuring van het agressieprotocol voor het Lokaal Bestuur Oudsbergen in het kader van preventie van agressie en geweld van klanten in de richting van andere klanten of medewerkers van het Lokaal Bestuur Oudsbergen

#### *Toelichting*

In de Codex over het welzijn op het werk (Boek I. – Algemene beginselen Titel 3. – Preventie van psychosociale risico's) is geweld op het werk opgenomen in de begrippen van welzijn op het werk en maakt deel uit van de psychosociale aspecten (geweld, ongewenst seksueel gedrag en pesten op het werk).

In het huidige arbeidsreglement van het Lokaal Bestuur Oudsbergen is een procedure rond psychosociale risico's op het werk opgenomen. Deze procedure is echter geënt op onder andere welke stappen de medewerker kan nemen bij blootstelling aan geweld of andere psychosociale risico's veroorzaakt door andere werknemers van het Lokaal Bestuur Oudsbergen. In deze procedure ontbreekt het luik preventie, alsook een beschrijving van maatregelen tegen agressie en de stappen die het Lokaal Bestuur Oudsbergen richting externe agressors kan nemen.

Het risico bestaat erin dat medewerkers met een publieke taak te maken krijgen met agressie en geweld. Hoe mild of ernstig de vorm van agressie of geweld ook is, dit berokkent altijd schade aan de betrokken medewerker.

Aangezien een gedegen agressieprotocol binnen het Lokaal Bestuur Oudsbergen op dit moment niet aanwezig is, werd hiervoor een voorstel uitgewerkt. Het protocol omschrijft de visie van het Lokaal Bestuur Oudsbergen omtrent agressie, het omschrijft de verschillende mogelijke vormen van agressie en geweld waaraan onze medewerkers kunnen worden blootgesteld. Daarnaast omschrijft het ook onze norm voor acceptabel gedrag en de maatregelen die wij als Lokaal Bestuur Oudsbergen nemen om agressie richting onze medewerkers of andere klanten te voorkomen.

Dit protocol werd reeds besproken met het managementteam en het Comité Veiligheid en Preventie op het werk. Hun adviezen werden verder in het voorstel verwerkt. Er wordt geadviseerd om het voorgestelde agressieprotocol goed te keuren, zodat dit verder in de organisatie geïmplementeerd kan worden.

### 01.03 Goedkeuring van het realiseren van samenwerkingsovereenkomsten met geconventioneerde klinisch psychologen in het kader van de uitrol van de conventie eerstelijnspsychologische zorg

#### *Toelichting*

Psychologische zorg écht toegankelijker maken, zowel op het vlak van de procedures als van de prijs. Dat is het doel van het nieuwe zorgmodel dat op 1 september 2021 is gelanceerd. Geleidelijk aan laat dit toe om het aanbod van psychologische zorg op gecoördineerde wijze te versterken.

Het Belgische Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering voorziet hiervoor een aanzienlijke financiering die wordt verdeeld over 32 lokale netwerken voor geestelijke gezondheidszorg. Elk netwerk voor geestelijke gezondheidszorg krijgt een budget dat wordt berekend op basis van de bevolking van het werkgebied van het netwerk, en diens behoeften.

De zorg wordt georganiseerd volgens 2 leeftijdscategorieën: patiënten kunnen gebruik maken van het netwerk "kinderen en jongeren" (van 0 tot en met 23 jaar) of het netwerk "volwassenen" (vanaf 15 jaar).

In de eerstelijnszone Kemp en Duin, waartoe Oudsbergen behoort, wordt de conventie eerstelijnspsychologische zorg ook geleidelijk aan ingevoerd. Het gaat om laagdrempelige, terugbetaalde psychologische zorg voor milde tot matige problematieken. Deze samenwerkingsovereenkomst houdt voor het bestuur geen out-of-pocket kosten in. Het lokaal bestuur biedt wel infrastructuur aan op vastgelegde momenten.

Naast de onderschrijving van de algemene doelstelling van het federaal en Vlaams beleid om te komen tot een toegankelijker psychologisch zorgmodel zijn er enkele extra argumenten.

Het sluit aan bij de doelstelling 'Oudsbergen voor iedereen' en het actieplan 'Oudsbergen bouwt aan zorgzame buurten' zoals beschreven in het meerjarenplan. Door de zorg lokaal en in samenwerking met partners uit de geestelijke gezondheidszorg te organiseren wordt het aanbod inzake laagdrempelige, outreachende psychologische zorg uitgebouwd.

Recente cijfers uit Vlaanderen en uit de gezondheidsenquête Oudsbergen tonen aan dat mentaal welzijn een aandachtspunt is zowel bij jongeren als bij ouderen. Een samenwerkingsovereenkomst eerstelijnspsycholoog kan een extra bouwsteen zijn in het realiseren van een uitgebalanceerd aanbod psychologische zorg in eerste lijn. Verder krijgen we vanuit de praktijk antwoorden op een aantal vragen in het kader van psychologische hulpverlening waar we verder mee aan de slag kunnen gaan.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het realiseren van samenwerkingsovereenkomsten met geconventioneerde klinisch psychologen in het kader van de uitrol van de conventie eerstelijnspsychologische zorg goed en dit zowel voor het netwerk "kinderen en adolescenten" als voor het netwerk "volwassenen".

## 01.04

### Goedkeuring van de aanduiding van een nieuwe vertegenwoordiger in de lokale adviescommissie elektriciteit, gas en water

#### *Toelichting*

De raad voor maatschappelijk welzijn duidde op 25 februari 2019 mevrouw Kristel Schrooten aan als vertegenwoordiger in de lokale adviescommissie elektriciteit, gas en water.

De heer Kurt Plessers werd aangeduid als plaatsvervanger van de vertegenwoordiger.

De raad voor maatschappelijk welzijn nam in de vergadering van 26 februari 2024 kennis van het ontslag van mevrouw Kristel Schrooten als lid van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.

Aangezien de vertegenwoordiger in de lokale adviescommissie elektriciteit, gas en water lid dient te zijn van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst dient er ter vervanging van mevrouw Kristel Schrooten een nieuwe vertegenwoordiger aangeduid te worden. De heer Kurt Plessers blijft aangeduid als plaatsvervanger van de effectieve vertegenwoordiger in de lokale adviescommissie elektriciteit, gas en water.

De raad voor maatschappelijk welzijn duidt de nieuwe vertegenwoordiger aan bij geheime stemming.