

# Besluitenlijst van de vergadering van het vast bureau van 5 februari 2024

## 01.01 Goedkeuring van het verslag van de vorige zitting

### *Toelichting*

Het verslag van de zitting van het vast bureau van 29 januari 2024 wordt nagezien en goedgekeurd.

## 01.02 Goedkeuring van het rapport over klachten en meldingen van 2023

### *Toelichting*

2023 is het vierde jaar dat we het reglement over de opvolging van klachten en meldingen toepassen. We zien een daling van het aantal klachten vergeleken met 2022.

Het rapport wordt zoals afgesproken in de samenwerkingsovereenkomst doorgestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst. De Vlaamse Ombudsdienst zal dit opnemen in haar lokaal bemiddelingshandboek van 2023. Bij de rapportage rond interne organisatiebeheersing leggen we dit rapport ook voor ter kennisgeving aan de raad.

Dit besluit en het rapport bevatten persoonsgegevens. Deze zijn zichtbaar voor intern gebruik en voor de raadsleden. Voor het publiek werden deze persoonsgegevens echter geanonimiseerd omwille van privacyredenen.