

Agenda van OCMW raad voor maatschappelijk welzijn van 28 maart 2022, met toelichting

01 Goedkeuring van de notulen en het zittingsverslag van de vorige zitting

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.

Elk raadslid heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen en het zittingsverslag in die zin aangepast.

Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen en het zittingsverslag van de vorige vergadering worden de notulen en het zittingsverslag als goedgekeurd beschouwd.

02 Kennisname van het eindrapport met betrekking tot de thema-audit fusiebesturen, uitgevoerd door Audit Vlaanderen bij het lokaal bestuur Oudsbergen

Het voorliggende rapport beschrijft de resultaten van de thema-audit Fusiebesturen die Audit uitvoerde bij lokaal bestuur Oudsbergen.

Deze audit evalueerde of het fusiebestuur:

- Een gestructureerde transitieaanpak heeft uitgewerkt, deze periodiek heeft opgevolgd en waar nodig actueel bijstuurt;
- Een heldere, doordachte organisatiestructuur en externe dienstverlening heeft uitgetekend in functie van het bereiken van haar doelstellingen als fusiebestuur;
- Een helder kader heeft opgezet om de gewenste organisatiecultuur te stimuleren en ondersteunen;
- Een degelijke aanpak van haar organisatiebeheersing bepaalde.

De belangrijkste risico's die deze audit onderzocht zijn:

- Niet bereiken van doelstellingen door een onzorgvuldige planning, onduidelijke of ondoordachte doelstellingen, onvoldoende evaluatie en bijsturing van het fusietraject;
- Ongestructureerde interne werking door een inefficiënte aanpak van het fusietraject en/of onduidelijke rollen en verantwoordelijkheden;
- Onvoldoende continuïteit van de dienstverlening door een ondoordachte organisatiestructuur en bijhorend dienstverleningsconcept;
- Het gedrag en de houding stemmen niet overeen met de waarden die de organisatie wil uitdragen omdat deze onvoldoende gekend zijn.

De conclusies uit alle uitgevoerde audits over dit thema verzamelt Audit Vlaanderen ook nog in een globaal rapport. Alle globale rapporten zijn terug te vinden op de website van Audit Vlaanderen.

Voor de fusiebesturen geselecteerd voor de aanpak volgens 'spoor 2' organiseerde Audit Vlaanderen workshops met begeleide zelfevaluatie. Hierbij werd gebruikgemaakt van een interactieve tool die toeliet de resultaten uit de zelfevaluatie in groep te bespreken. Naast de input uit deze workshops werd de documentanalyse als onderbouwing voor de auditresultaten gebruikt.

De bevindingen uit het rapport kunnen als volgt samengevat worden:

Lokaal bestuur Oudsbergen heeft voor de thema's 'Transitieaanpak' en 'Externe dienstverlening' de nodige beheersmaatregelen uitgebouwd om de onderzochte risico's in te perken.

Voor de thema's 'Organisatiestructuur' en 'Organisatiecultuur' is er een gestructureerde aanpak opgezet.

De aanbeveling hierbij richt zich op de rol en samenwerking binnen het managementteam (met aandacht voor de informatiedoorstroom in de organisatie). Verder is hierbij ook aandacht voor de relatie ten aanzien van het politieke niveau. Wat de aanpak organisatiebeheersing betreft kent Audit Vlaanderen de maturiteitsinschatting 'ad-hoc' toe en signaleert een aantal verbeterpunten met betrekking tot het kader organisatiebeheersing en de jaarlijkse rapportering ervan.

03

Goedkeuring van het aangepaste algemene kader van het organisatiebeheersingssysteem

Op 29 juni 2020 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn het algemene kader van het organisatiebeheersingssysteem goed.

Het eerder goedgekeurde algemene kader van het organisatiebeheersingssysteem was eerder summier en ging uit van een pragmatische aanpak die paste bij onze jonge organisatie: we organiseerden nog geen zelfevaluatie, maar we werkten rond een aantal topics uit de leidraad organisatiebeheersing van Audit Vlaanderen, waarbij we ons vooral baseerden op de conclusies uit de verschillende thema-audits die Audit Vlaanderen uitvoert binnen de Vlaamse besturen.

Ondertussen zijn we als organisatie ook alweer bijna twee jaar verder en hebben we ook de nodige stappen gezet om organisatiebeheersing op een gestructureerde manier te kunnen aanpakken. Zo implementeerden we bijvoorbeeld de toepassing 'Pepperflow' waarmee deze aanpak vergemakkelijkt wordt. Ook beschikken we nu – in tegenstelling tot in 2020 toen het oorspronkelijke kader goedgekeurd werd – over een volledig samengesteld managementteam. Het managementteam speelt een cruciale rol in de uitwerking, opvolging, evaluatie en bijsturing van het organisatiebeheersingssysteem.

Ondertussen waren we einde 2021, begin 2022 zelf het onderwerp van een thema-audit, met name een thema-audit over fusiebesturen. Een van de aanbevelingen uit het eindrapport van deze thema-audit was dat het lokaal bestuur Oudsbergen best haar

goedgekeurde kader met betrekking tot organisatiebeheersing zou verfijnen en verder zou uitwerken om zo op zijn minst tot een gestructureerde aanzet te komen.

Daarom ligt nu een aangepast algemeen kader van het organisatiebeheersingssysteem voor om goedgekeurd te worden.

Zoals het decreet over het lokaal bestuur voorschrijft, werd het organisatiebeheersingssysteem opgesteld na overleg met het managementteam.

04 [Goedkeuring van het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn](#)

Bij raadsbesluit van 29 april 2019 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn een huishoudelijk reglement goed waarin aanvullend op de wettelijke verplichtingen, maatregelen werden opgenomen voor de werking van de raad.

Halverwege de legislatuur is het aangewezen dit huishoudelijk reglement te actualiseren, onder meer om op deze wijze ook digitaal vergaderen in de toekomst mogelijk te maken.

05 [Goedkeuring van het addendum aan de huurovereenkomst tot het uitvoeren van verbeterings-, verfraaiings- en beheerswerken samen met educatieve doeleinden van grond gelegen te Ellikom het dorp in eigendom van het OCMW aan Natuurpunt v.z.w.](#)

Het addendum bevat de vraag van cel Patrimonium Natuurpunt om in navolging van het nieuwe natuurdecreet dat in 2017 werd geïmplementeerd, een erfdienstbaarheid tot algemeen nut te vestigen op de percelen van grond gelegen te Ellikom het dorp in eigendom van het OCMW.

06 [Goedkeuring van de basisregistratie schuldbemiddeling voor 2021 voor OCMW Oudsbergen](#)

De OCMW's dienen als erkende instellingen voor schuldbemiddeling jaarlijks de nodige gegevens omtrent hun werking voor te leggen aan het Steunpunt Mens en Samenleving. Het aanleveren van de basisregistratie schuldbemiddeling maakt deel uit van de erkenningsvoorwaarden van een instelling voor schuldbemiddeling. De basisregistratie bevat een overzicht van het aantal gezinnen in schuldbemiddeling. In 2021 werden er 179 gezinnen in schuldbemiddeling begeleid door het OCMW. Deze registratie wordt ter goedkeuring voorgelegd.